

Senior Consultant (m/w)

RETAIL EXPERIENCE CRM

Ihr Profil

Sie konnten Ihr Hochschulstudium (Betriebswirtschaft o.ä.) mit hervorragenden Ergebnissen abschließen und bringen mindestens 3-5 Jahre Berufserfahrung als Consultant in den Bereichen Business Development, Marketing, CRM und E-Commerce mit? Sie haben bereits Erfahrung in der Leitung von Projekten und im Kundenkontakt. Zudem zeichnet Sie ein fundiertes Verständnis der Handelsbranche aus. Sie verstehen die Customer Journey, relevante Geschäftsprozesse und können aktuelle Herausforderungen kreativ in gewinnbringende Chancen überführen. Sie verfügen über exzellente Deutsch- und Englischkenntnisse (Wort und Schrift). Den täglichen Umgang mit MS Office sind Sie gewohnt. Sie sind flexibel, reisebereit und kommunikationsstark. Sie denken und handeln unternehmerisch, teamorientiert und nutzen Ihren Pioniergeist zum Lösen komplexer Aufgaben. Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Ihre Aufgaben

- Je nach Erfahrungslevel übernehmen Sie Verantwortung in der Kundenanbahnung, Akquisition/Ausbau tragfähiger und dauerhafter Kundenbeziehungen, in der Projektabwicklung und Mitarbeiterführung.
- Identifizierung innovativer (digitaler) Geschäftsmodelle und -potenziale für Retail und Handelsumfelder
- Marktgerechte Weiterentwicklung notwendiger Kompetenzen, Methoden und Prozesse
- Erfahrungen mit Customer Journeys und Touchpoints Management zur Neuausrichtung und Erstellung von CRM-Strategien
- Optimierung von Strukturen und Prozessen mit Hilfe neuester Technologien
- Erarbeitung von IT-/Digital-Strategien im Kontext digitaler Transformation und Omni-Channel
- Definition von Stationärstrategien im Kontext Sortimentssteuerung, Customer Experience und Flächenexzellenz

Rahmenbedingungen

Die Vakanz als Senior Consultant besteht ab sofort, in Vollzeit, zur Festanstellung. Aussagekräftige Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittszeitpunkts ausschließlich per Mail an Herrn Marc Albrecht (hr@k-newvision.de).

DIE DIENSTLEISTUNGSDESIGNER

WAS WIR [ANDERS] MACHEN

k.newvision ist eine auf Einzelhandel und Dienstleistung spezialisierte Unternehmensberatung. Wir unterstützen unsere Kunden kreativ, pragmatisch und konsequent in allen Belangen der Wertschöpfungskette im Retail. In unseren Projekten erarbeiten wir Zukunftslösungen für einen nachhaltigen Geschäftserfolg.

In der Analysephase denken wir konsequent aus der Kundenperspektive und moderieren das Stärken-Schwächen-Profil als Beratungsunternehmen ambitioniert und chancenfokussiert. In der Konzeptphase entwickeln wir im Team und bringen intuitive Meinungsbilder auf den Tisch. In der Umsetzungsphase coachen wir bis zur Zielerreichung und konzentrieren uns pragmatisch auf die für den Kunden relevanten Ergebnisse.

Wir entwickeln also keine Konzepte für die Schublade sondern schaffen einen echten Wertbeitrag in den Kompetenzbereichen Vertrieb, Marke und CRM, Business Development und Restrukturierung.